

MODULO PER EFFETTUARE UN RESO

LA PREGHIAMO DI INCLUDERE SEMPRE QUESTO MODULO PER EFFETTUARE UN RESO COMPILATO CON I DATI DELLA SPEDIZIONE DI RITORNO

I SUOI DATI

ORDINE NUMERO
DATA DELL'ORDINE
NOME
INDIRIZZO
CAP
CITTÀ
PAESE
EMAIL

NUMERO DELL'ARTICOLO	QUANTITÀ	N. CODICE RESTITUZIONE

EFFETTUAZIONE DI UN RESO

È possibile restituire prodotti nuovi oppure inutilizzati entro 28 giorni dall'originaria spedizione. Saranno accettati solo gli articoli restituiti che siano in condizioni di piena rivendibilità e nella confezione originale, purché accompagnati dal "Modello per effettuare un reso" debitamente compilato. La Antos non accetterà alcun articolo che sia stato utilizzato, danneggiato oppure in qualsiasi modo alterato.

COME EFFETTUARE UN RESO

- 1 La preghiamo di indicare qui sotto la motivazione per cui desidera restituire il prodotto.
- 2 Occorre allegare il modulo per effettuare un reso insieme al prodotto (o ai prodotti) da restituire che va inserito nell'imballaggio originale. Tutti i prodotti oggetto di restituzione dovranno essere "nuovi".
- 3 Occorre applicare l'etichetta dell'indirizzo di spedizione sulla parte inferiore del pacco dopo aver scelto il metodo di spedizione preferito.
- 4 La preghiamo di conservare la prova di avvenuta affrancatura di tale spedizione.

MOTIVO DELLA RESTITUZIONE

- 1 Non mi piace il prodotto
- 2 Il prodotto online è diverso
- 3 La qualità non è all'altezza delle aspettative
- 4 Il prodotto è danneggiato
- 5 Non ho ricevuto il prodotto corretto
- 6 La consegna è stata tardiva
- 7 Altro, specificare

NOTE

- Le spedizioni degli articoli oggetto di reso sono a carico e sotto la responsabilità del cliente.
- La sua pratica di reso sarà processata in circa 5 giorni lavorativi.
- Non è prevista la possibilità di effettuare scambi; quindi, il suo reso sarà rimborsato utilizzando il metodo di pagamento da lei scelto al momento dell'acquisto. Il materiale trasferimento di denaro potrebbe richiedere fino a 7 giorni.
- Quando l'elaborazione della pratica di reso sarà terminata, riceverà un'email di notifica dell'emissione del rimborso.

INDIRIZZO PER LA SPEDIZIONE DI RITORNO

Antos B.V.
Att. Ritorna
Doornepol 9
5301 LV Zaltbommel
Paesi Bassi

